

## HSEQ Politik

Als qualitätsorientiertes Dienstleistungsunternehmen stehen Menschen im Mittelpunkt unserer Aufgaben. Das gilt sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Mitarbeiter. Wir fördern die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, verstärken den Umweltschutz und liefern höchste Qualität. Nur so können wir als Unternehmen nachhaltig erfolgreich sein. Unsere Kernaussagen über Qualität, Verantwortung, Sicherheit, Umwelt, Energie, Arbeitsschutz und Gesundheit haben wir in der vorliegenden HSEQ Politik zusammengefasst. Sie ist für alle Mitarbeiter in unserer Unternehmensgruppe bindend und bezieht auch Nachunternehmer und Lieferanten mit ein.

### **Qualität und Verantwortung** Kundeninteresse ist Eigeninteresse

Qualität bedeutet für uns mehr als Rechtskonformität und somit die strikte Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften. Es bedeutet auch, dass unsere HSEQ Politik konsequent umgesetzt wird.

Unsere operativen Gesellschaften arbeiten termingerecht und erfüllen die Erwartungen und vertraglichen Anforderungen unserer Kunden. Wir beraten unsere Kunden fachkompetent und unterstützen sie mit unseren 360° Facility Services Leistungen. Unsere Mitarbeiter übernehmen Verantwortung, sind qualifiziert und werden in ihren Fähigkeiten gefördert. Unsere Geschäftsprozesse sind im Managementsystem dokumentiert. Durch Experten, Netzwerke, Controlling, Reporting und Kennzahlensysteme haben wir einen Prozess zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Organisation und Abläufe implementiert. Wir stellen sicher, dass Nachunternehmer und Lieferanten ihre Leistungen nach den Grundsätzen unserer Managementpolitik erbringen bzw. ihre Produkte herstellen und liefern.

Zur nachhaltigen Unternehmensführung gehört sozial verantwortliches Handeln. Mit unseren Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten streben wir langjährige, ehrliche, wertschätzende und verbindliche Partnerschaften an. In dem Masse, wie wir uns als Firma engagieren, erwarten und fordern wir Engagement von unseren Lieferanten.

### **Arbeitsschutz** Sicherheit funktioniert

Bei all unseren Leistungen ist es für uns selbstverständlich, Sicherheitsrisiken für Mensch und Umwelt zu identifizieren und so wesentliche Risiken zu bewerten und zu vermeiden.

Arbeitssicherheit ist Führungsaufgabe. Unsere Führungskräfte sind Vorbilder und motivieren ihre Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten und schaffen sicherheitsgerechte Arbeitsbedingungen und sorgen für die konsequente Umsetzung. Wir fördern das Bewusstsein unserer Mitarbeiter zu sicherem Verhalten, indem wir regelmässig Schulungen durchführen und unsere Mitarbeiter professionell unterstützen. Das Controlling von Arbeitsschutz durch Audits, Begehungen, Kennzahlenanalysen und Berichtswesen ist wesentlicher Faktor zur Weiterentwicklung unserer Organisation und Prozesse. Als Serviceunternehmen fühlen wir uns verpflichtet, durch Optimierung unserer Leistungen die Arbeitssicherheitsstandards unserer Kunden zu erfüllen und sie fachkompetent zu beraten. Dieser Grundsatz gilt auch für alle Nachunternehmerleistungen.

### **Gesundheit** Gesunde Mitarbeiter – Gesundes Unternehmen

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter und die Vermeidung arbeitsbedingter Verletzungen und Unfälle hat für uns höchste Priorität.

Wir schaffen Arbeitsbedingungen, die die Gesundheit erhalten und schützen. Wir bieten und nutzen Möglichkeiten zur passiven und aktiven Gesundheitsvorsorge und zur Gesundheitserhaltung.

Wir fördern das Bewusstsein unserer Mitarbeiter zu gesundheitsbewusstem Verhalten, indem wir Schulungen, Workshops und Gesundheitstage durchführen.

Gesundheits-Checks, arbeitsmedizinische Vorsorge, individuelle betriebsärztliche Beratung und Hygiene sind wesentliche Bestandteile unseres Gesundheitsmanagements.

Stand: Oktober 2017

### **Umwelt und Energie** Unsere Umwelt schützen – Ressourcen schonen

Umweltschutz sichert unsere Zukunft. Wir gewährleisten den umweltverträglichen Einsatz von Ressourcen insbesondere in den kundenspezifischen, operativen Arbeitsabläufen. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, den Einsatz fortschrittlicher, ressourcenschonender Technologien zu fördern. Durch die Reduktion des Energieverbrauchs können wir unsere Energieeffizienz steigern und die durch uns freigesetzte Menge an CO<sub>2</sub>-Emissionen reduzieren.

Wir unterstützen ein umweltgerechtes Verhalten unserer Mitarbeiter, indem wir Qualifizierungen und Schulungen anbieten und unsere Mitarbeiter fachkompetent unterstützen.

Wir erfassen in unseren Unternehmen Umweltaspekte und setzen intern und bei unseren Kunden Projekte zur Ressourcenschonung, Energiemanagement, Abfallvermeidung und Materialoptimierung um. Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Organisation und Prozesse haben wir Kompetenzzentren implementiert.

  
Michael Rohner  
Chief Executive Officer

  
Markus Faber  
Chief Operating Officer FM

  
Thomas Scheiber  
Chief Operatin Officer FM

  
Sabrina Hauser  
Chief Operating Officer RE