

Politique HSEQ

Entreprise de prestations de services orientée sur la qualité, les personnes sont au centre de nos préoccupations. Cela s'applique aussi bien à nos clients qu'à nos collaborateurs. Nous favorisons la santé et la sécurité de nos collaborateurs, renforçons la protection de l'environnement et fournissons une qualité maximale. Ce n'est que de cette manière que nous pouvons réussir durablement en tant qu'entreprise. Nous avons regroupé nos affirmations-clés en matière de qualité, de responsabilité, de sécurité, d'environnement, d'énergie, de sécurité au travail et de santé dans cette politique HSEQ. Elle est obligatoire pour tous les collaborateurs de notre groupe d'entreprises et elle inclut aussi les sous-traitants et fournisseurs.



Qualité/responsabilité

L'intérêt du client est notre intérêt

Pour nous, la qualité signifie bien plus que se conformer à la législation et respecter strictement toutes les lois et directives. Cela signifie aussi une mise en pratique systématique de notre politique HSEQ. Nos unités opérationnelles travaillent dans les délais convenus et répondent aux attentes et exigences contractuelles de nos clients. Nous conseillons nos clients de manière compétente et leur apportons notre soutien grâce à nos prestations 360° Facility Services. Nos collaborateurs prennent leurs responsabilités, ils sont qualifiés et nous soutenons leur formation continue. Les processus de l'entreprise sont documentés et à l'aide d'experts, de réseaux, de controlling, de reporting et de tableaux de bord, nous avons implémenté un processus destiné à l'amélioration continue de notre organisation et de nos procédures. Nous assurons que les fournisseurs et sous-traitants fournissent leurs prestations, ou bien fabriquent et livrent leurs produits, selon les principes de notre politique. Une gestion durable de nos activités comprend une manière d'agir socialement responsable. Nous cherchons à établir des partenariats de longue durée, sincères, agréables et basés sur une estime mutuelle avec nos collaborateurs, clients et fournisseurs. Dans la mesure où nous nous engageons en tant que société, nous attendons et exigeons le même engagement de la part de nos fournisseurs.



Sécurité au travail

La sécurité fonctionne

Dans toutes nos prestations, il est naturel pour nous d'identifier les risques liés à la sécurité afin de contrôler ou éliminer les impacts sur les personnes ou l'environnement.

La sécurité au travail de la responsabilité de nos dirigeants. Nos cadres dirigeants montrent l'exemple et motivent leurs collaborateurs à adopter un comportement conforme aux règles de sécurité, ils créent des conditions de travail conformes aux règles de sécurité et ils veillent à leur mise en œuvre systématique. Nous favorisons la conscience de nos collaborateurs quant au comportement sûr en organisant régulièrement des formations et en leur apportant un soutien professionnel. Le contrôle de la sécurité au travail par des audits, des visites sur place, des analyses d'indicateurs et un système de rapports est un facteur essentiel du développement de notre organisation et de nos processus. En tant qu'entreprise de service, nous ressentons l'obligation de satisfaire les normes de sécurité au travail de nos clients en optimisant nos prestations et de les conseiller avec toute notre compétence technique. Ce principe s'applique aussi à toutes les prestations fournies par des sous-traitants.



Environnement/énergie

Protéger et réduire nos ressources

La protection de l'environnement assure notre avenir. Nous garantissons l'utilisation écologique des ressources, notamment dans les processus de travail opérationnels, de nos clients. Chaque collaborateur est appelé à favoriser l'utilisation de technologies avancées, qui ménagent les ressources. Grâce à la réduction de la consommation d'énergie, nous pouvons augmenter notre efficacité énergétique et réduire la quantité d'émissions de CO2 produite. Nous soutenons grâce à des formations et qualification techniques spécifiques un comportement respectueux de l'environnement de nos collaborateurs. Nous tenons compte des aspects environnementaux dans notre entreprise et nous mettons en place, en interne et chez nos clients, des projets destinés à ménager les ressources, à optimiser l'utilisation des ressources et du matériel et à réduire les déchets. Nous avons implémenté des centres de compétences afin d'améliorer continuellement notre organisation et nos processus.



Santé

Des collaborateurs sains pour une entreprise saine

La santé de nos collaborateurs et la prévention de maladies et d'accidents liés au travail ont la plus haute priorité pour nous. Nous créons des conditions de travail qui préservent et protègent la santé. Nous offrons et utilisons les possibilités actives et passives de prévention et de maintien de la santé.

Nous favorisons la conscience de nos collaborateurs d'un comportement attentif à la santé en organisant des formations, des ateliers et des journées santé.

Le check-up santé, la prévention par la médecine du travail, des conseils personnalisés du médecin d'entreprise et l'hygiène sont des éléments essentiels de notre gestion de la santé.

Version: octobre 2017

Michael Rohner
Chief Executive Officer

Markus Faber
Chief Operating Officer FM

Thomas Scheiber
Chief Operatin Officer FM

Sabrin Hauser
Chief Operating Officer RE